

Kalaallit Nunaani Peqqinnissaqarfimmi Napparsimasunut siunnersorti



Patientvejlederen i det grønlandske sundhedsvæsen

Kalaallit Nunaanni Peqqinnissaqarfik

Det grønlandske Sundhedsvæsen



Apequtissaqaraanni paasissutissanilluunniit pissarsioraanni peqqinnissaqarfimmi qanoq ililluni kimullu saaffiginninnissap paasinissaa napparsimasunut qanigisaasunullu ajornakusoorsinnaavoq. Napparsimasunut siunnersortimik atorfinittitsinermi innuttaasunut ajornannginnerusumik saaffiginnissinnaaneq pilersinneqarpoq, ilinnut qanigisannullu paasissutissanik ikiorneqarnissamillu ujartuinermik saaffiginninnissamut ajornannginnerulerluni

KIKKUT SAAFFIGINNISSINNAAPPAT?

Innuttaasut tamarmik napparsimasunut siunnersortimut saaffiginnissinnaapput

- Kinaassuseq ilisaritinnagu paasiniaanermi (ateq inuullu normua pisariaqanngillat)
- Pisoq aalajangersimasoq pillugu paasiniaanermi (ateq inuullu normua pisariaqarput)

SUTIGUT IKIORSISOQARSINNAAVA?

- Nalinginnaasumik paasissutissiinikkut
- Napparsimasup peqqinnissaqarfiullu oqaloqatigiinnerisigut
- Nakorsartinnissamut periarfissat pillugit paasissutissiinikkut
- Napparsimasut pisinnaatitaaffi pillugit ilitsersuinikkut
- Maalaarsinnaaneq taarsiiffigitissinnaanerlu pillugit ilitsersuinikkut
- Peqqinnissaqarfimmi periarfissat killissallu pillugit ilitsersuinikkut
- Qanoq iliornikkut pisinnaatitsissummik pissarsisinnaaneq allattugaatinillu ilisimalersitaasinnaaneq pillugit ilitsersuinikkut
- Napparsimasunik angallassineq, angalanerit kiisalu ingiallortaanermut atatillugu maleruagassat pillugit ilitsersuinikkut
- Peqqinnissaqarfimmut eqqortumik attaveqarnissamik ilitsersuinikkut

QANOQ ILIORNIKKUT NAPPARSIMASUNUT SIUNNERSORTI ATTA-VIGINEQARSINNAAVA?

- Napparsimasunut siunnersorti Nuummi Dronning Ingridip Napparsimmavissuaniippoq
- Allaffiup ammanerani nap. siunnersorti attavigineqarsinnaavoq - oqarasuaatikkut aamma mail-ikkut
- Allaffiup ammasarfiata avataani mail-imik nassitsisoqarsinnaavoq.
- Sivisunerumik ataatsimiinnissat/oqaloqatigiinnissat immikkut isumaqatigiissutaasassapput.

For patienter og pårørende kan det være svært at gennemskue, hvordan og til hvem man skal henvende sig i sundhedsvæsenet, hvis man har spørgsmål eller søger information. Med vores patientvejleder er der skabt en borgernær funktion, så du som patient eller pårørende lettere opnår den information og hjælp du søger.

HVEM KAN HENVENDE SIG?

Alle borgere kan henvende sig til patientvejlederen

- Anonymt for information (Navn og cpr. nr. ikke nødvendigt)
- Konkret vedr. en sag (Navn og cpr. nr. nødvendigt)

HVAD KAN MAN FÅ HJÆLP TIL?

- Generel information
- Dialogen mellem patient og sundhedsvæsen
- Information om behandlingsmuligheder
- Vejledning om patientrettigheder
- Vejledning om klage- og erstatningsmuligheder
- Vejledning om muligheder og begrænsninger i sundhedsvæsenet
- Vejledning om hvordan der opnås fuldmagt og søges om aktindsigt
- Vejledning om patienttransport- og rejser, samt regler for ledsagelse
- Vejledning om den korrekte kontakt med sundhedsvæsenet

HVORDAN KAN MAN KOMME I KONTAKT MED PATIENTVEJLEDEREN?

- Patientvejlederen er fysisk placeret på DIH
- Patientvejlederen kan kontaktes telefonisk og på mail
- Udenfor normal åbningstid kan der sendes en mail.
- Længere møder/samtaler aftales individuelt.

Attavissat/Kontakt

Siunnersorti@peqqik.gl

Tlf. 344050

Siunnersorti allaffiup ammanerani sianerfigiuk:
Ataasinngorneq – Tallimanngorneq: 8.00 – 16.00
Allaffiup ammasarfiata avataani mail-imik nassitsisoqarsinnaavoq.

Ring til patientvejlederen i åbningstiden:
Mandag – Fredag: 8.00 – 16.00
Udenfor normal åbningstid kan der sendes en mail.

Grethe -
peqqinnissaqarfimmi
napparsimasunu
siunnersortinngorlaaq
- apeqqutissaqaruit
peqqinnissaqarfillu pillugu
paasissutissanik pissarsioruit
attaveqarfigiuk.



Kontakt Grethe, sundhedsvæsenetspatientvejleder, og få hjælp til evt. spørgsmål eller hvis du søger information vedr. sundhedsvæsenet.