

Kalaallit Nunaani Peqqinnissaqarfimmi Napparsimasunut siunnersorti



Patientvejleder i det grønlandske sundhedsvæsen

Kalaallit Nunaanni Peqqinnissaqarfik

Det grønlandske Sundhedsvæsen



Apeqqutissaqaraanni paasissutissanilluunniit pissarsioraanni peqqinnissaqarfimmi qanoq ililluni kimullu saaffiginninnissap paasinissaa napparsimasunut qanigisaasunullu ajornakusoorsinnaavoq. Napparsimasunut siunnersortimik atorfinittitsinermi innuttaasunut ajornannginnerusumik saaffiginnissinnaaneq pilersinneqarpoq, ilinnut qanigisannullu paasissutissanik ikiorneqarnissamillu ujartuinermik saaffiginninnissamut ajornannginnerulerluni

KIKKUT SAAFFIGINNISSINNAAPPAT?

Innuttaasut tamarmik napparsimasunut siunnersortimut saaffiginnissinnaapput

- Kinaassuseq ilisaritinnagu paasiniaanermi (ateq inuullu normua pisariaqanngillat)
- Pisoq aalajangersimasoq pillugu paasiniaanermi (ateq inuullu normua pisariaqarput)

SUTIGUT IKIORSISOQARSINNAAVA?

- Nalinginnaasumik paasissutissiinikkut
- Napparsimasup peqqinnissaqarfiullu oqaloqatigiinnerisigut
- Nakorsartinnissamut periarfissat pillugit paasissutissiinikkut
- Napparsimasut pisinnaatitaaffi pillugit ilitsersuinikkut
- Maalaarsinnaaneq taarsiiffigitissinnaanerlu pillugit ilitsersuinikkut
- Peqqinnissaqarfimmi periarfissat killissallu pillugit ilitsersuinikkut
- Qanoq iliornikkut pisinnaatitsissummik pissarsisinnaaneq allattugaatinillu ilisimalersitaasinnaaneq pillugit ilitsersuinikkut
- Napparsimasunik angallassineq, angalanerit kiisalu ingiallortaanermut atatillugu maleruagassat pillugit ilitsersuinikkut
- Peqqinnissaqarfimmut eqqortumik attaveqarnissamik ilitsersuinikkut

QANOQ ILIORNIKKUT NAPPARSIMASUNUT SIUNNERSORTI ATTA-VIGINEQARSINNAAVA?

- Napparsimasunut siunnersorti Nuummi Dronning Ingridip Napparsimmavissuaniippoq
- Allaffik ullormut nal. ak. marluk ammasarpoq
- Allaffiup ammanerani nap. siunnersorti attavigineqarsinnaavoq - oqarasuaatikut aamma mail-ikkut
- Allaffiup ammasarfiata avataani mail-imik nassitsisoqarsinnaavoq.
- Sivisunerumik ataatsimiinnissat/oqaloqatigiinnissat immikkut isumaqatigiissutaasassapput.

For patienter og pårørende kan det være svært at gennemskue, hvordan og til hvem man skal henvende sig i sundhedsvæsenet, hvis man har spørgsmål eller søger information. Med vores nye patientvejleder er der skabt en borgernær funktion, så du som patient eller pårørende lettere opnår den information og hjælp du søger.

HVEM KAN HENVENDE SIG?

Alle borgere kan henvende sig til patientvejlederen

- Anonymt for information (navn og cpr. nr. ikke nødvendigt)
- Konkret vedr. en sag (navn og cpr. nr. nødvendigt)

HVAD KAN MAN FÅ HJÆLP TIL?

- Generel information
- Dialogen mellem patient og sundhedsvæsen
- Information om behandlingsmuligheder
- Vejledning om patientrettigheder
- Vejledning om klage- og erstatningsmuligheder
- Vejledning om muligheder og begrænsninger i sundhedsvæsenet
- Vejledning om hvordan der opnås fuldmagt og søges om aktindsigt
- Vejledning om patienttransport- og rejser, samt regler for ledsagelse
- Vejledning om den korrekte kontakt med sundhedsvæsenet

HVORDAN KAN MAN KOMME I KONTAKT MED PATIENTVEJLEDEREN?

- Patientvejlederen er fysisk placeret på DIH
- Den åbne kontortid er 2 timer daglig
- I kontortiden kan patientvejlederen kontaktes telefonisk og på mail
- Uden for åbningstiden kan sendes en mail.
- Længere møder/samtaler, aftales individuelt.

Piffissat/Træffetider

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
08.00 - 09.00		Piffissat Træffetid	Piffissat Træffetid		Piffissat Træffetid
09.00 - 10.00		08.00 - 10.00	08.00 - 10.00		08.00 - 10.00
10.00 - 11.00					
11.00 - 12.00					
12.00 - 13.00					
13.00 - 14.00					
14.00 - 15.00	Piffissat Træffetid			Piffissat Træffetid	
15.00 - 16.00	14.00 - 16.00			14.00 - 16.00	

Attavissat/Kontakt

Siunnersorti@peqqik.gl

Tlf. 344050

Grethe - peqqinnissaqarfimmi
napparsimasunu
siunnersortinngorlaaq
- apequtissaqaruit
peqqinnissaqarfillu pillugu
paasissutissanik pissarsioruit
attaveqarfigiuk.

Kontakt Grethe –
sundhedsvæsenets nye
patientvejleder - og få hjælp
til evt. spørgsmål eller hvis
du søger information vedr.
sundhedsvæsenet.

